

「気密・防水クロステープ KZ-7」 誤表示に関するお詫び

2017年12月26日

株式会社ニトムズ

平素は当社商品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、この度当社商品「気密・防水クロステープ KZ-7」におきまして、個装袋に記載しております「使い方」に誤りがあることが判明いたしました。

この商品は、個装袋のデザイン変更を行いました。この時に、誤った使い方を記載してしまいました。

ご愛用のお客様には多大なご迷惑をお掛け致しましたこと、深くお詫び申し上げます。

対象商品につきましては、「使い方」を正しい記載に速やかに切り替えると共に、今後はより一層品質管理を強化し、再発防止を徹底していく所存ですので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象商品

「気密・防水クロステープ KZ-7」 (品番 G0010)



2. 誤表示箇所及び内容

使い方 ご使用になる前に必ずお読みください。

- ① 接着面のゴミや汚れ、水分、油分などを取り除き、表面をきれいにしてください。(化学雑巾は使用しないでください。)
- ② 低温下では接着力が低下しますので10℃以上の温度のときに貼りつけてください。
- ③ テープを必要な長さに切り、貼りつけるものに十分に圧着してください。(接着面に手を触れたり、貼り直しをすると、接着力が弱くなります。)
- ④ **はくり紙をはがし**、貼りつけたい場所に十分に圧着してください。
※ テープ本来の粘着力が得られるまで24時間かかります。テープに大きな力がかかる使い方は避けてください。

本商品は片面粘着テープで、はく離紙がないにも関わらず、使い方④で「**はくり紙をはがし、～**」と、はく離紙があるタイプの使い方を誤って記載しております。

※ 当該商品のテープ本体については、従来から変更ありませんので、個装パッケージに記載しております用途・性能について全く問題ないことを確認しております。

お客様におかれましては、使い方の①～③を作業していただければ商品として問題なくご使用いただけます。

3. 本件に関するお問い合わせ先 (お客様相談室)

「気密・防水クロステープ KZ-7」 誤表示 お問い合わせ専用フリーダイヤル

0120-210-612

受付時間 9時～12時 13時～17時 (土日祝、年末年始 を除く)

※お客様からご提供いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用致しません。